

*Горюнова Марина Александровна,  
Локтев Николай Николаевич,  
Мылова Ирина Борисовна,  
Савицкая Валентина Григорьевна*

## **ПОДДЕРЖКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ФОБУС В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

### **1. ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОБУЧАЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ФОБУС**

Система Фобус является дидактической компьютерной системой и относится к классу обучающих программ. Предметным содержанием системы являются модели компьютерных программ, изучаемых в курсах информатики и информационных технологий, дидактическая среда системы моделирует диалог учителя и ученика при обучении и контроле умений работы с указанными компьютерными программами.

Обучающая система Фобус основана на использовании учебного функционального диалога в качестве основного обучающего фактора и обеспечивает обучение в режиме обратной связи с обучаемым. Оп-

ределение и место функционального диалога среди основных способов реализации машинного диалога представлено в таблице 1.

Функциональная обучающая система, то есть обучающая система, основанная на функциональном диалоге, предназначена,



*Обучающая система Фобус ... обеспечивает обучение в режиме обратной связи с обучаемым.*

Таблица 1.

Тип диалога	Содержание диалога	Применение в обучающих системах
<i>Естественный диалог.</i>	Диалог на естественном языке.	Ограничено из-за нерешенности проблемы распознавания естественной речи.
<i>Тестовый диалог.</i>	Программа формулирует задачу. Учащийся выбирает правильный ответ.	Системы контроля знаний.
<i>Функциональный диалог.</i>	Программа выдает задание для выполнения. Учащийся выполняет нужные действия под контролем программы.	Обучение умениям выполнять действия. Контроль умений.

как следует из описания функционального диалога в таблице 1, для обучения умени-ям. Она является технологическим сред-ством, одним из инструментов в наборе средств, обеспечивающих учебный процесс.

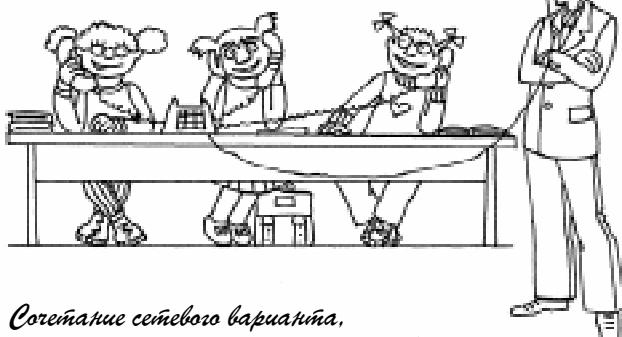
Одной из задач, ставившихся перед разработкой системы Фобус, являлось определение и обеспечение дидактических и технических решений, позволяющих эффективно использовать ее в учебном процессе и в образовательной среде в широком пла-не. Примерами таких решений являются:

- Сочетание сетевого варианта, пред-назначенного для применения в классных (аудиторных) занятиях под контролем пре-подавателя, и индивидуального (локально-го) варианта как вспомогательного для са-мостоятельной работы учащихся.

- Типовая структура электронных практикумов, ведущим структурным элемен-том которых является Аттестация, обес-печивающая полный объективный и многова-риантный контроль базового набора умений учащихся. Другие структурные элементы предна-значены для эффективного освоения учебного материала учащимися.

- Исследование, разработка и вклю-чение в комплект обеспечивающей докумен-тации Методических рекомендаций для преподавателя по методам эффективного применения этого инструмента в реальном учебном процессе.

- Сетевое исполнение системы Фобус, обес-печивающее функционирование рабо-чих мест учащихся под контролем и управ-лением с рабочего места преподавателя («Модуль преподавателя»), состав и структура электронных практикумов



*Сочетание сетевого варианта,  
предназначенного для применения в классных ...  
занятиях под контролем преподавателя...*

в составе системы Фобус, а также наличие методических рекомендаций для препода-вателя предназначены для эффективного ис-пользования обучающей системы в учебном проце-ссе.

## **2. НЕОБХОДИМОСТЬ И НАЗНАЧЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩЕЙ СИСТЕМЫ**

Обучающая система является техно-логическим средством дидактического на-значения. Обучающая система, основанная на применении функционального диалога, может эффективно использоваться в рам-ках существующих способов организа-ции, применяемых учебных средств и учебных программ реального учебного процес-са. Опыт использования системы Фобус в об-разовательной среде учебных заведений показал, что:

- Дидактическая эффективность со-временных образовательных информацион-ных средств существенно зависит от мето-дик их применения.

- Разработка методических рекоменда-ций применения средств новых информаци-онных технологий должна основываться на обратной связи с учителями и учащимися, практи-кально использующими эти средства,

- Методическая и техническая новиз-на и сложность функциональной сетевой обучающей системы не позволяет полагаться только на самостоятельное освоение систе-мы учителями информатики и требует орга-низации их обучения и подготовки к ис-пользованию системы.

Для обеспечения обучения учи-телей информатики техническим и ме-тодическим приемам работы с обучаю-щей системой, а также для обобщения опыта, обсуждения замечаний и реко-мендаций на основе обратной связи ме-тодистов и разработчиков с поль-зователями системы целесообразно опре-делить и реализовать комплекс меропри-ятий, который можно определить как систему поддержки обучающей систе-мы. Отметим, что поддержка обучаю-щей системы является понятием более широким, чем сопровождение системы.

### **3. НАПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩЕЙ СИСТЕМЫ**

Для достижения высокой эффективности применения диалоговых электронных практикумов следует:

1. Обеспечить обучение учителей информатики работе с системой Фобус.
2. Произвести исследование методических особенностей применения диалоговых электронных практикумов в учебном процессе.
3. Осуществлять мониторинг применения диалоговых электронных практикумов в учебном процессе.
4. Осуществлять мероприятия по гарантийному обслуживанию обучающей системы.

Организация комплекса работ по поддержке использования обучающей системы возможна во взаимодействии разработчиков системы со специалистами в области школьной информатики.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ УЧИТЕЛЕЙ ИНФОРМАТИКИ РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ ФОБУС**

Необходимость обучения учителей информатики определяется следующими обстоятельствами:

- Сложные программные системы обладают достаточно широкими возможностями и средствами управления, самостоятельное освоение которых может вызывать у учителей информатики затруднения и значительные временные затраты.
- Отсутствие знаний методических основ применения новых информационных образовательных технологий может привести к существенному снижению эффективности их использования.

При определении объема и содержания программы обучения следует учитывать большую загруженность учителей. Минимальный объем программы обучения был определен в 8 часов, разбитых на 2 равных по объему изучаемого материала занятия.

Первое занятие, посвященное изучению назначения системы, ее установки и



*... самостоятельное освоение ... может вызывать у учителей информатики затруднения и значительные временные затраты.*

основных возможностей, предназначено для обеспечения быстрого и удобного начала эксплуатации.

Второе занятие посвящено освоению методических особенностей эффективного применения диалоговых электронных практикумов в учебном процессе. При этом предполагается наличие некоторого опыта эксплуатации системы. С этой целью между первым и вторым занятиями устанавливается временной интервал в 1–2 месяца.

### **5. ИССЛЕДОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРИМЕНЕНИЯ ДИАЛОГОВЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРАКТИКУМОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Основные свойства диалоговых электронных практикумов, определяющие существенную зависимость эффективности их применения от организации учебного процесса и методики применения, следующие:

1. Диалоговые электронные практикумы системы Фобус являются *новым средством обучения*, предназначенным для освоения блока умений, соответствующего учебной дисциплине.

2. Умения как набор способов и приемов решения практических задач строго определены и должны соответствовать программе учебной дисциплины.

3. Обеспечивается *индивидуализация* обучения. Система обеспечивает успешное освоение учебного материала в достаточно широком диапазоне исходной подготовки учащихся, однако необходимое время изу-

чения определяется исходной подготовкой ученика.

4. Контроль знаний (*Аттестация*) обеспечивает полный охват учебного материала и объективность оценки. При этом время, необходимое для однократного прохождения аттестации, не должно превышать 1/2 продолжительности урока.

Целью исследования методических особенностей применения диалоговых электронных практикумов в учебном процессе является разработка и совершенствование Методических рекомендаций для преподавателя по способам эффективного применения обучающей системы в учебном процессе.

Следует отметить, что необходимо изучение методических особенностей применения диалогового электронного практикума как учебного средства, позволяющего существенно повысить эффективность учебного процесса. Для этого должны быть рассмотрены следующие вопросы:

- место диалоговых электронных практикумов в учебном процессе,
- реализация возможностей, заложенных в структуре практикумов,
- определение способов организации учебного процесса, позволяющего реализо-



*Обеспечивается индивидуализация обучения.*

вать индивидуализированный характер обучения,

- определение потребностей в средствах управления преподавателем работы учащихся в сетевом учебном классе,

- исследование возможностей применения диалоговых электронных практикумов для обучения учителей-предметников и иного персонала,

- обобщение опыта применения диалоговых электронных практикумов в учебном процессе школ.

## **6. МОНИТОРИНГ ПРИМЕНЕНИЯ ДИАЛОГОВЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРАКТИКУМОВ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Определение эффективности использования диалоговых электронных практикумов и выработка методических путей и приемов их применения возможны только на основании постоянного отслеживания практики и опыта школ и отдельных учителей. Поэтому мониторинг применения диалоговых электронных практикумов является необходимой частью поддержки использования обучающей программы.

Для получения достаточно полных и объективных характеристик следует:

- Разработать методику проведения мониторинга и обработки результатов,
- Определить организационные формы проведения мониторинга,
- Обеспечить эффективную обработку результатов мониторинга.



*...выработка методических путей и приемов их применения возможна только на основании постоянного отслеживания практики и опыта школ и отдельных учителей.*

## **ВЫВОДЫ**

Компьютерная обучающая система как технологическое средство дидактического назначения должна представлять собой программно-методический

комплекс. Наряду с программными средствами и технической документацией, этот комплекс должен включать методические рекомендации по его применению в образовательной среде. Необходима организация обучения учителей техническим и методическим приемам работы с компьютерной обучающей системой. Учитывая дидактическую новизну этих образовательных средств, нужно производить мониторинг их применения.

Внедрение компьютерных обучающих систем в образовательную среду в связи с технической сложностью и, что еще важнее, новыми дидактическими возможностями, нуждается в выполнении мероприятий поддержки таких систем.

*На диске к журналу размещается сетевая версия базового курса по Windows в системе Фобус.*

### **Литература.**

1. Васильева С.В., Животова Р.Н., Локтев Н.Н., Цапин П.Н. Диалоговые учебники в дистанционном обучении. СПб.: Обучение и карьера в Санкт-Петербурге, 2001, № 5 [11].
2. Башмаков М.И., Поздняков С.Н., Резник Н.А. Информационная среда обучения. СПб.: Изд. «Свет», 1997.

*Горюнова Марина Александровна,  
декан факультета Информатизации  
образования ЛОИРО,*

*Локтев Николай Николаевич,  
зав. сектором СЦНИТ СПГУТД,*

*Мылова Ирина Борисовна,  
зав. Центром информатизации  
образования СПбГАППО,*

*Савицкая Валентина Григорьевна,  
зав. кабинетом информатики  
ЛОИРО.*



**Наши авторы, 2003.  
Our authors, 2003.**