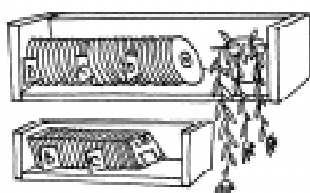


Яцутко Денис Николаевич

## ХРОНИКИ РАБОТЫ СЕКТОРА НЕКНИЖНЫХ НОСИТЕЛЕЙ



Я работаю сейчас в секторе не книжных носителей краевой научной универсальной библиотеки, известной в народе под именем Лермонтовка. Вот документальные записи некоторых наблюдений и бесед с клиентами. К сожалению, не могу сказать «с отдельными клиентами». Такие беседы типичны в моей повседневной работе.

\*\*\*

Самая жуткая категория посетителей – это студенты и аспиранты, разыскивающие готовые курсовики, дипломы и рефераты. Я некоторое время удивлялся, как такие люди вообще попадают в высшие учебные заведения, а тем паче в аспирантуры, но потом по привычке, хотя возмущаться не перестал...



Заскакивает мускулистый молодой человек и, не прекращая подпрыгивать на месте, поигрывать мускулами и вертеть в разные стороны головой, говорит:

- Мне диплом.
- По какому предмету?
- По гражданскому.
- По гражданскому чему?
- Процессу.

– Пишите на листочке тему, заходите часа через три, я Вам покажу, что я нашёл, и Вы решите, подходит это Вам или нет...

– НИЧЕГО СЕБЕ!! НА ДИПЛОМ ЦЕЛЫХ ТРИ ЧАСА?

\*\*\*

Сообщаю двум девушкам, что готовой работы, точно соответствующей их теме, мне найти не удалось, но есть масса статей, книг, работ по сходным и смежным темам и что из этих работ они вполне могли бы скомпоновать необходимый им реферат.

Они смотрят на меня со священным ужасом в глазах:

– Ой, что же нам делать... Ой... Мы так не сможем... А Вы ещё в другом интернете не можете посмотреть?

\*\*\*

– Молодой человек, помогите мне вставить дискету в компьютер.

– Вы же сказали, что умеете работать с компьютером...

– Умею. Я же Вас не прошу текст за меня печатать. А дискету вставлять я уметь не должен: я пользователь.

\*\*\*

– Мне нужен список литературы для диссертации по социологии.

– На какую тему пишете?

– Я уже написала. Мне только литература осталась.

– !!? Как же Вы ДИССЕРТАЦИЮ могли без литературы написать??

– А у меня есть одна книжка польского социолога... Ну, Вы же можете в интернете мне список литературы найти?

– А Вы по указателям ИНИОН\* не пробовали смотреть?

– А что это такое??

\*\*\*

– Вы мне можете найти в интернет отчёт по практике в Ставропольской администрации?

– То есть?... Форму отчета? Стандарт?

– Нет... Я проходил практику в администрации... Мне нужно сдавать отчёт... Или, может, у Вас на дисках есть?

\*\*\*

Заходят два парня, спрашивают:

– Вы рефераты пишете?

– Нет.

– А почему?

– Что значит «почему»? Мы не пишем рефератов. Нет такой услуги в нашем меню.

– Но Вы же библиотека?

– Ну?

– В библиотеке должны писать рефераты.

\*\*\*

Бывают и приятные неожиданности. Показываю клиентке результаты заказанного ею поиска. Она кивает и говорит: «Ну, заюкайте мне это через гейт на нетмыл, хорошо? Вы же фидошник?».

\*\*\*

Юноша (4-й курс юридического факультета государственного университета)

\* Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) РАН, созданный в 1969 году, является крупнейшим центром научной информации в области социальных и гуманитарных наук.



регистрирует что-то где-то в вебе, вдруг поворачивается ко мне и спрашивает:

– А латинские буквы – это русские?

Я отрываюсь от сканирования:

– Простите, что?

– Я говорю: латинские буквы – это наши русские?

– Не понял... А русские тогда какие?.. Вы о чём?

– Ну, вот тут написано, что всё надо набирать строчными латинскими буквами... Латинские буквы – это русские что ли?

А ведь на юрфаке учат латынь...

\*\*\*

В отдел заходят две девушки. Одна спрашивает: «А у вас есть песня Чайковского про лебединое озеро?»

Заведующая с горькой усмешкой протягивает ей диск. Девушка минуту смотрит на конверт и восклицает: «Ого! Да тут целый альбом!»



\*\*\*

В отдел заходит женщина и заводит целую толпу подростков.

– Здравствуйте! Я учительница. Устроила своим будущим студентам экскурсию по библиотеке. Можно я им про Ваш отдел быстренько расскажу? Мы Вам не мешаем?

– Нет, пожалуйста, рассказывайте...

Поворачивается к своим ученикам и говорит:

– А в этом отделе можно получить из сети Интернет готовые рефераты, дипломы и курсовые...

Я перебиваю ее:

– Простите... Вы сказали, что Вы учитель?

– Да.

– А Вам не кажется, что сейчас Вы совершаете профессиональное преступление? Разве не должны Вы внушать своим ученикам, что творческие работы необходимо писать самостоятельно?

В ответ звучит дружный хохот учительницы и учеников. Я попросил их покинуть помещение.

\*\*\*

– У Вас можно взять напрокат компьютерный компакт-диск?

– Пожалуйста. Какой именно Вас интересует?

– А они что – разные бывают?

\*\*\*

– Если я Вам скажу тему, Вы мне скажете, есть ли это в интернете?

– Угу. Это называется «тематический поиск» и стоит пятьдесят рублей.

– А Вы мне можете примерно сказать, какие там вообще темы есть, чтобы я зря деньги не тратила?

– Нет, не могу.

– Это почему же?

– Потому что на перечисление этих тем вся моя жизнь уйдёт.

– Ну, тогда распечатайте мне, а я сама прочитаю.

– Что Вам распечатать?

– Все темы из интернета.

– Вы за это всей страной не расплатитесь.

Она багровеет и кричит:

– Что Вы мне чушь городите?! Я, вот, в другом месте была, у них все темы из интернета распечатанные на столе лежат!..

\*\*\*

Когда меня зачислили в аспирантуру, я помогал ещё одному вновь зачисленному аспиранту заполнять заявления о допуске к занятиям и экзаменам, так как он не знал, как пишутся многие нужные для этого слова (слово «заявление», например). Когда я потом устроился работать в библиотеку, он пришёл ко мне с просьбой поискать в интернете полный текст защищенной кем-то в Томске диссертации. Я поискал, но нашёл только автореферат. Знакомец мой расстроился и, рассуждая, сказал, что, видимо, придется ехать за этой диссертацией в Томск или в Москву.

– Зачем? – спросил я, – Не хватает материала?

– Перекатать, – честно признался он.

– Полностью? – Изумился я.

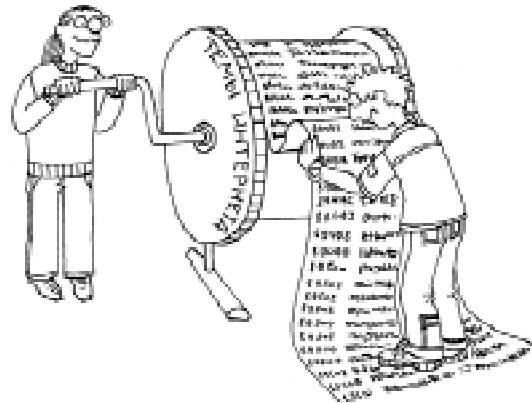
– Ну, да, – сказал он, – Тема с моей целиком совпадает. Не самому же писать.

Я тогда искренне пожалел несчастного убогого, но оказалось, что поспешил: он съездил в Томск и месяц назад стал кандидатом наук...

\*\*\*

За компьютером сидят юноша и девушка. Некоторое время ковыряются самостоятельно, потом спрашивают: «А как нам найти новое законодательство по ипотеке?»

Объяснил, рассказал. Нашли, открыли какой-то законодательный акт, почитали несколько минут и опять спрашивают: «А как нам теперь из этого дипломную работу сделать?»



– То есть? – Недоумеваю я, – Вы хотите, чтобы я дал вам методику написания дипломной работы?

– Да, – говорят, – на какие кнопки нажимать надо?

Около минуты я пытался считать, что они шутят... Ничего подобного – они совершенно серьёзно ожидали ответа.

– Вы, – спрашиваю, – полагаете, что компьютер может сделать за вас дипломную работу?

– Ну да, – говорят, – у нас друг есть, он говорил, что на компьютере дипломную делал...

– Но ведь всё-таки он делал её на компьютере. Не компьютер же за него делал. Компьютер в этом случае – продвинутая печатная машинка, не более.

– Фу ты, – говорят, – зачем он тогда нужен вообще... Чтобы напечатали, и отдать кому-то можно... А точно компьютер дипломы не пишет?

\*\*\*

Молодой человек протягивает мне фотку 9×12 см, сделанную явно «мыльницей». В середине кадра «издали похожая на муху» группа людей. Он показывает на голову одного из группы и спрашивает: «Можете отсканировать так, чтобы только это лицо было, а остальное отрезать?»

– Легко, – говорю, – только Вы себе представляете, какое это будет качество?

– А Вы, – говорит, – улучшить не можете? Например, насытить лицо пикселями?



*Яцутко Денис Николаевич,  
заведующий сектором интернет-  
технологий Ставропольской  
краевой универсальной научной  
библиотеки, координатор  
Ставропольского центра ИАТР  
(Обучения и доступа в Интернет).  
E-mail: [denis@india.com](mailto:denis@india.com),  
netmail: 2:5064/33.1917,  
www: <http://denisbooks.rema.ru>*



Наши авторы, 2003.  
Our authors, 2003.