

Лисицына Любовь Сергеевна

## РОЛЬ ЦЕНТРОВ ФЕДЕРАЦИИ ИНТЕРНЕТ-ОБРАЗОВАНИЯ В СТРУКТУРЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ ШКОЛ

В 2000 году нефтяная компания ЮКОС начала осуществление проекта «Поколение.ru» (2000–2006 гг.), который сегодня приобрел общегосударственное значение для переподготовки работников среднего образования в области современных информационных технологий. Региональные центры

Федерации Интернет Образования (РЦ ФИО) [www.fio.ru](http://www.fio.ru), созданные в рамках проекта «Поколение.ru» как центры переподготовки работников среднего образования в области интернет-технологий, обучают слушателей по базовым

программам ФИО. К концу 2002 г. в составе ФИО таких центров было 31. Санкт-Петербургский РЦ ФИО [www.spb.fio.ru](http://www.spb.fio.ru) был среди них первым. Центр создавался на базе ведущего в преподавании интернет-технологий вуза – Санкт-Петербургского государственного института точной механики и оптики (технического университета), что характеризует стратегию ФИО – создавать центр там, где имеется кадровый потенциал, необходимый для успешной работы и развития центров. Университет подтвердил серьезность своих намерений созданием кафедры «Компьютерные образовательные технологии», которая и

осуществляет всю организационно-методическую и научную работу по проекту ФИО.

Программы ФИО направлены на то, чтобы сделать всех учителей школ активными участниками быстро формирующегося информационного пространства, содержательную основу которого составляет

всемирная сеть Интернет, а технологическую – компьютерные технологии, позволяющие с этой сетью активно взаимодействовать. Таким образом, ФИО сознательно отказалась дублировать уже имеющиеся в системе образования институты повышения компью-

терной грамотности учителей, равно как и курсы подготовки учителей предметников по информатике и использованию компьютера для предметного обучения.

Особенностью работы ФИО в Санкт-Петербурге является ее трехуровневая система массового повышения квалификации работников среднего образования в области современных интернет-технологий (рисунок 1).

I этап – формирование начальных компьютерных знаний.

II этап – базовые программы ФИО, которые знакомят с основными интернет-технологиями и дают первые навыки их



*Программы ФИО направлены на то, чтобы сделать всех учителей школ активными участниками быстро формирующегося информационного пространства, содержательную основу которого составляет всемирная сеть Интернет, а технологическую – компьютерные технологии, позволяющие с этой сетью активно взаимодействовать.*

использования в образовательной деятельности.

III этап, формирование которого активно идет в настоящее время, складывается из следующих направлений переподготовки:

- Технологические программы (углубленное изучение отдельных Интернет-технологий (ИТ) и их приложений для участия в конкретных Интернет-проектах и т. п.).

- Организационно-технические программы (для проектирования, развертывания и администрирования сетевой поддержки учебного процесса в школе).

- Методические предметно-ориентированные программы, мастер-классы по школьным предметам (для внедрения в практику школьного учебного процесса образовательных интернет-ресурсов).

- Программистские курсы (для автоматизации процесса обучения и аттестации в Интернете).

I этап взял на себя Комитет по образованию Администрации Санкт-Петербурга, который в рамках целевой Программы «Информатизация образования» привлек к его реализации различные организации. В обучении «азам компьютерной грамотности» участвовал и СПбГИТМО(ТУ).

Кафедрой КОТ (Компьютерные образовательные технологии) была разработана программа «Основы современных информационных технологий» (98 час.), которая хорошо стыкуется со II этапом. Опыт, накопленный в университете по обучению слушателей на курсах в 2000–2002 гг. по программам ФИО, позволил выстроить этот важный этап обучения с учетом таких факторов, как возрастной состав слушателей (не секрет, что в школах города работает мало молодежи) и отсутствие практических навыков, а порой и отрицательный опыт взаимодействия слушателей с персональными компьютерами. Характерной чертой программы обучения на I этапе является ее инвариантность к различным категориям слушателей. «Азы» по основам работы в среде «Windows» с офисными программами и простейшими программными приложениями (калькулятор, блокнот и т.п.) – одинаковы для всех.

Базовые программы ФИО (II этап) позволяют освоить основные интернет-технологии и получить первые навыки их использования в образовательной деятельности. Программы ФИО изначально были разработаны с учетом того, что на них приходят слушатели с некоторым начальным запасом компьютерных знаний (основы работы в Windows, практические навыки работы с текстовыми редакторами, например, Word). Замечу, что базовая программа для преподавателей (98 час.) инвариантна к школьным предметам, по которым специализируются слушатели. Основная задача этой программы – познакомить с набором Интернет-технологий, которые необходимо иметь сегодня в «активе» любому современному человеку, тем более, учителю.

Первое направление переподготовки III этапа взял на себя сегодня центр ФИО, постепенно превращаясь для наиболее активной части наших выпускников в высококвалифицированный консультаци-



Рисунок 1.

онный центр по современным ИТ. В рамках второго направления в СПбГИТМО в 2002 г. начато обучение слушателей по программе изучения основ администрирования компьютерных сетей школы (по заказу Комитета по образованию). Третье направление должны подхватить городские методисты, сочетающие знания школьных предметов, ИТ и Интернета.

Остановимся более подробно на II этапе обучения.

Базовые программы <http://www.spb.fio.ru/program>, тиражируемые во всех РЦ ФИО, посвящены изучению ИТ для четырех категорий слушателей:

- программа «ИТ для преподавателя-предметника», 98 час.;
- программа «ИТ для администраторов образовательных учреждений», 48 час.;
- программа «Методист Интернет-образования», 48 час.;
- программа «ИТ для администраторов социальной сферы», 48 час.

Пособия по перечисленным программам опубликованы в pdf-формате и находятся в свободном доступе на сайте центра <http://www.spb.fio.ru/links>.

При обучении используются методические пособия, написанные преподавателями центра.

Прокомментируем содержание отдельных программ.

Программа «ИТ для преподавателя-предметника» адресована самому широкому кругу учителей. Необходимым условием приема слушателя на обучение по этой программе является знакомство с основами работы в среде Windows и одним из текстовых редакторов.

Программа построена по модульному принципу, что позволяет перенастраивать ее в зависимости от конкретного состава очередного потока слушателей. Например, для потока, укомплектованного в основном из учителей-информатиков, увеличивается количество часов по теме «Мультимедийные технологии, анимация и программирование на их основе». Все модули программы делятся на две группы:

- модули «пассивного Интернета», то есть изучение тех ИТ, которые позво-

ляют «читать и общаться» в Интернете (браузеры, поисковые системы, электронная почта, чаты и форумы, ftp-технологии для удаленной обработки и т.п.),

- модули «активного Интернета», то есть изучение тех ИТ, которые позволяют «писать» в Интернете (редактор web-страничек, web-графика и мультимедийные технологии, технологии подготовки дистанционных уроков и тестов).

К построению каждого модуля применяется стандартный подход: каждая новая тема начинается или завершается обзорной лекцией, основное содержание занятий (70–90%) составляют практические занятия. Практические занятия состоят из двух частей: сначала общий тренинг на примерах, изложенных в методическом пособии по теме и являющихся обязательными для закрепления практических навыков, а затем отводится 1–2 часа для самостоятельных работ по теме под руководством преподавателя. Заключительные занятия по теме играют, на мой взгляд, большую роль для выравнивания знаний при переходе от одной темы к другой. Не секрет, что некоторым учителям, особенно учителям гуманитарного направления, требуется больше времени для освоения материала.

Процесс обучения неразрывно связан с процессом подготовки выпускной работы, которую слушатель предъявляет в конце обучения аттестационной комиссии. В ней он должен продемонстрировать владение ИТ. Процесс подготовки начинается с выбора темы (2-ой день занятий), поиска и анализа соответствующей информации в Интернете, разработки структуры сайта и его наполнения, включения тестов и т.п. С работами наших выпускников можно ознакомиться на сайте центра <http://www.spb.fio.ru/aworks>. Конечно, большинство слушателей выбирают тему, близкую к своей профессиональной деятельности. Ряд работ выполнен в виде законченных Интернет-ресурсов для проведения занятий по тому или иному школьному предмету. Тем не менее, выпускная работа наших слушателей – это своеобразная «проба пера», попытка применить ИТ

в своей педагогической деятельности. Создание качественных Интернет-ресурсов – это процесс тесного взаимодействия разработчиков с различными специалистами, в том числе, с опытными методистами-предметниками – экспертами в области применения ИТ в школьном образовании.

Программа «ИТ для администратора ОУ» дает начальное представление руководителям различных уровней об Интернете и ИТ, их значимости и важности для реформирования системы среднего образования. Практические навыки в программе формируются, в основном, по темам «пассивного Интернета» (броузеры, поисковые системы, электронная почта). Содержание заключительных занятий связано с изучением опыта внедрения ИТ в школьную практику, с демонстрацией возможностей современного Интернета для образования. Выпускные работы по этой программе представляют собой мультимедийные презентации с обзором и анализом Интернет-ресурсов. Статистика обучения слушателей по этой программе указывает на возросший интерес руководителей среднего образования к ИТ: так, в Санкт-Петербурге каждый второй администратор образовательного учреждения прошел обучение по более полной 98-часовой программе для преподавателя-предметника.

Программа «Методист Интернет-образования» адресована выпускникам базовой программы «ИТ для преподавателя-предметника», работающим, как правило, в должности заместителя директора школы по информационным технологиям или исполняющим подобные обязанности, и позволяет освоить практические навыки и приемы в организации работ по внедрению ИТ. Программа содержит разделы, связанные с основами администрирования компьютерных сетей, настройкой сетевых служб, использованием сетевых баз дан-

ных и т. п. Выпускная работа по этой программе представляет собой перспективный план информатизации ОУ, в котором слушатели анализируют различные аспекты развития учреждения (материальная база, кадровый состав, сетевая поддержка учебного процесса, проектная деятельность учителей и школьников и т. п.).

Программа «ИТ для администратора социальной сферы» адресована самому широкому кругу руководителей здравоохранения, СМИ, аппаратов власти регионов, то есть тем, кто непосредственно не работает в сфере образования, но так или иначе сталкивается с решением проблем ин-

форматизации образования (финансы, освещение событий в прессе и т. п.). Программа знакомит с некоторым набором ИТ (броузеры, поисковые системы, электронная почта), а также дает представление об опыте



*Статистика обучения слушателей указывает на возросший интерес руководителей среднего образования к ИТ: так, в Санкт-Петербурге каждый второй администратор образовательного учреждения прошел обучение по более полной 98-часовой программе для преподавателя-предметника.*

информатизации и тенденциях развития системы образования. Программа содержит также модуль (до 8 часов), который знакомит с некоторыми приложениями ИТ в сфере профессиональной деятельности слушателей.

В целом, перечисленные базовые программы ФИО постепенно занимают вполне определенную нишу в системе непрерывного повышения квалификации работников среднего образования.

В связи с тем, что основная образовательная деятельность ФИО не выходит за рамки «технологических» программ обучения, а также в связи с тем, что в течение 2002 г. уже 410 слушателей прошли обучение по ряду пилотных программ третьего этапа, хотелось бы более подробно остановиться на некоторых подходах к организации работы центра со своими выпускниками.

В 2003 г. центр расширит свою работу с выпускниками по двум основным направлениям:

– предоставление дополнительных образовательных услуг в виде краткосрочных семинаров различного формата,

– организации клубных мероприятий, связанных с обменом опытом по преподаванию с использованием ИТ, проведением мастер-классов учителями-новаторами, организацией и проведением конкурсов, соревнований по тематике ИТ.

При формировании расписания центра и выборе тематики семинаров центр переходит на сбор заявок от своих выпускников через Интернет ([www.spb.fio.ru](http://www.spb.fio.ru)).

Важным фактором при конкурсном отборе будет являться мотивация заявителя к обучению по этой программе.

Все заявки, которые может подать наш выпускник, делятся на следующие виды:

– заявка на участие в семинаре с объявленной темой, опубликованной программой и конкретной датой проведения;

– заявка на участие в семинаре с объявленной темой, опубликованной программой, но без конкретной даты проведения (для перспективного планирования расписания работы центра);

– заявка на открытие новой темы семинара, которую, по мнению заявителя, необходимо разработать для обучения выпускников;

– заявка на определение темы семинара-консультации с объявленной датой с указанием конкретных проектов и проблем, возникших при их выполнении.

Таким образом, в новом году Санкт-Петербургский центр ФИО, наряду с обучением слушателей по базовым программам, переходит к формированию интернет-содружества из наиболее активных выпускников центра с целью предоставления им дополнительных образовательных услуг в виде:

– краткосрочных семинаров, расширяющих темы базовых программ ФИО;

– краткосрочных семинаров-консультаций, помогающих выполнить рабо-

ты в ряде образовательных Интернет-проектов различного масштаба;

– дистанционных консультаций специалистов центра по запросам выпускников.

Организационная поддержка семинаров уже ведется через сайт центра в Интернете и станет в течение этого года основным способом подготовки мероприятий, проводимых центром для своих выпускников.

Семинары-консультации – новая форма работы центра в 2003 г. Первый такой семинар-консультация состоялся в начале этого года и собрал 36 слушателей, которые разрабатывают и поддерживают сайты своих школ. Подготовка подобного семинара состоит из следующих этапов:

– сбор тем для семинара-консультации, их анализ и выбор темы (за три недели до объявленного начала занятий);

– разработка и публикация на сайте программы семинара, запись и сбор конкретных практических вопросов для ведущих преподавателей (за две недели до начала);

– публикация списка участников семинара после конкурсного отбора (не позднее, чем за три дня до начала).

В дальнейшем, мы организуем на сайте центра дистанционные консультации для наших выпускников, которые позволят оперативно получать ответы наших специалистов на «простые» вопросы.

В рамках городского общественно-го проекта «Учительский клуб Санкт-Петербурга» [www.club.spb.fio.ru](http://www.club.spb.fio.ru), который стартовал в октябре 2002 г., центр проводит клубную работу с выпускниками. «Трибуна» клуба предлагается преподавателям-новаторам, которые после окончания базовых курсов и, возможно, семинаров могут познакомить коллег со своим опытом внедрения в учебный процесс ИТ и Интернет-ресурсов.

*Лисицына Любовь Сергеевна,  
канд. техн. наук, доцент,  
директор Санкт-Петербургского  
РЦ ФИО, зав. кафедрой  
«Компьютерные образовательные  
технологии» СПбГИТМО(ТУ).*



Наши авторы, 2003.  
Our authors, 2003.